

Serie de consultas de  
la red de gobiernos  
locales y regionales



**LRG**  
**NEXT**  
**2021**

EL FUTURO DE LOS  
SERVICIOS PÚBLICOS  
LOCALES

Síntesis N° 1

**Sector del gobierno local y  
regional (GLR)/municipios  
de la ISP :**

**INFORME  
2016-2021**



# LRG NEXT2021

## Síntesis N° 1 - Sector del gobierno local y regional (GLR)/municipios de la ISP :

### INFORME 2016-2021

#### Contenido

1. Antecedentes
2. Fortalecimiento del sector de los GLR y desarrollo de alianzas estratégicas
3. Reclamar los servicios públicos y construir la dimensión laboral de la remunicipalización
4. Facilitar el diálogo con los empleadores de los GLR
5. Influir en la política mundial
6. Fomento de la investigación, las publicaciones y la comunicación de GLR en todo el mundo
7. Lo más destacado del sector GLR en la región

#### LISTA DE ACRÓNIMOS

<b>AMALGUN</b>	Red de Sindicatos de Municipios y Gobiernos Locales de África
<b>APRECON</b>	Conferencia regional de la ISP para Asia y el Pacífico
<b>CGLU</b>	Ciudades y Gobiernos Locales Unidos
<b>CGU</b>	Consejo Sindicatos Globales
<b>CIET</b>	Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo de la OIT
<b>CIT</b>	Conferencia Internacional del Trabajo
<b>CMRE</b>	Consejo de Municipios y Regiones de Europa
<b>CTM</b>	Confederación Argentina de Trabajadores Municipales
<b>DRM</b>	Gestión del riesgo de catástrofes
<b>EB</b>	Comité Ejecutivo
<b>EGM</b>	Reunión del Grupo de Expertos de ONU-Hábitat
<b>ERC</b>	Consejo Europeo de Investigación
<b>FES</b>	Fundación Friedrich Ebert
<b>FNME-CGT</b>	Sindicato de la rama de energía de la Confederación General del Trabajo de Francia
<b>FNV</b>	Federación de Sindicatos Holandeses
<b>FPAN</b>	Foro Político de Alto Nivel de la ONU sobre Desarrollo Sostenible (HLPF en inglés)
<b>FSESP</b>	Federación Sindical Europea de Servicios Públicos
<b>GAP</b>	Asamblea General de Socios de Hábitat III



<b>GLOBALMUN</b>	Proyecto de investigación sobre la remunicipalización global y el giro post neoliberal
<b>GLRs</b>	Gobiernos locales y regionales
<b>ICLEI</b>	Gobiernos Locales por la Sostenibilidad
<b>ICM</b>	Internacional de Trabajadores de la Construcción y la Madera
<b>ICRICT</b>	Comisión Independiente para la Reforma de la Fiscalidad Internacional de las Empresas
<b>ISP</b>	Internacional de Servicios Públicos
<b>ITF</b>	Federación Internacional de Transporte
<b>JALGO</b>	Asociación de Funcionarios del Gobierno Local de Jamaica
<b>KCGWU</b>	Sindicato de Trabajadores del Gobierno Local de Kenia
<b>LAEU</b>	Sindicato de Empleados de las Autoridades Locales de Mauricio
<b>LRGNext2021</b>	Serie 2021 de la Red de Trabajadores de GLR
<b>MoU</b>	Memorándum de Entendimiento
<b>NULGE</b>	Sindicato de Empleados de la Administración Local de Nigeria
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>ONU-Habitat</b>	Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
<b>PdA</b>	Programa de Acción
<b>PrepCom3</b>	Tercer Comité Preparatorio de la Conferencia Hábitat III
<b>PSIRU</b>	Unidad de Investigación de la ISP
<b>ReMCoT</b>	Rencontres Méditerranéennes des Conditions de Travail
<b>RRD</b>	Reducción del riesgo de catástrofes
<b>SC</b>	Comité Directivo
<b>SG</b>	Secretarix General
<b>SSG</b>	Grupo Directivo Sectorial
<b>SST</b>	Seguridad y salud en el trabajo
<b>TNI</b>	Instituto Transnacional
<b>TUED</b>	Sindicatos por la Democracia Energética
<b>UE</b>	Unión Europea
<b>UGTT</b>	Confederación General del Trabajo de Túnez
<b>WIEGO</b>	Las mujeres en el empleo informal: globalizando y organizando
<b>WUF</b>	Foro Urbano Mundial





## 1. ANTECEDENTES

En 2016, la ISP celebró [en Bruselas \(Bélgica\) una Conferencia Mundial de Trabajadores de Gobiernos Locales y Regionales \(GLR\) y Municipales](#), que reunió a 60 representantes sindicales de GLR de 30 países. La Conferencia estableció la Red de Trabajadores de los GLR de la ISP en cumplimiento de la [Resolución n° 34 del Congreso de la ISP de Durban](#). La Conferencia adoptó su [Mandato](#) e identificó 11 prioridades que desde entonces han guiado el trabajo sectorial de los GLR de la ISP. Éstas se enumeran a continuación:

- Lucha contra la privatización, la externalización, las asociaciones público-privadas (APP), etc.
- Organización, aumento de la afiliación y del poder
- Capacidades/habilidades/profesionalización de lxs trabajadores de los GLR
- Lucha contra la falta de recursos - austeridad - evasión fiscal
- Carga de trabajo excesiva/estrés en el lugar de trabajo/violencia en el trabajo/seguridad y salud laboral (SST)
- Libertad de asociación y negociación colectiva (derechos sindicales)
- Salarios y condiciones de trabajo deficientes/trabajo precario (condiciones de trabajo)
- Digitalización/empleo e implicaciones en materia de SST
- Preparación y mitigación de desastres y cambio climático
- Migración y refugiadxs
- Igualdad de género, no discriminación y discapacidad

Dichas prioridades se reflejaron en las directrices de política urbana sectorial “[Diez puntos clave por unas ciudades justas y por una nueva agenda urbana inclusiva](#)”, adoptadas por el Consejo Ejecutivo de la ISP en noviembre de 2016. La sección 7.3 del [Programa de Acción del Congreso de la ISP de Ginebra de 2017](#) hizo hincapié en el papel estratégico y transversal de los GLR a la hora de afrontar los retos del mundo y destacó su potencial para desarrollar soluciones innovadoras. Reiteró algunas de las prioridades mencionadas y alentó además a la ISP y a las afiliadas a trabajar en:

- Subsectores estratégicos GLR/municipales, como el de los residuos y la digitalización
- Seguir participando en los foros políticos mundiales que son estratégicos para el sector de los GLR/municipios y aprovechar el diálogo abierto con las organizaciones de los GLR/municipios y de las ciudades
- Organizar y hacer crecer subsectores específicos de GLR/municipios para crear poder;

# El **FUTURO** de los servicios públicos locales

Serie de consultas de la **red de gobiernos locales y regionales** de la Internacional de servicios públicos

- Establecer relaciones con la sociedad civil local y las organizaciones de usuarixs de servicios;
- Participar en la elaboración de políticas de desarrollo económico local;
- Aumentar el número de afiliadas a la ISP, incrementar las tasas de sindicalización y la organización de lxs trabajadores del sector.<sup>1</sup>

Dada la amplia diversidad de profesiones y sistemas de prestación de servicios públicos en todo el mundo, así como la disponibilidad de recursos para el trabajo de los GLR, entre 2016 y 2021 la ISP ha dado prioridad a las siguientes áreas:

- construir una identidad global cohesionada, visibilidad y fuerza para el sector GLR de la ISP
- abordar los retos identificados en cooperación con las filiales de GLR en todo el mundo
- influir en los foros políticos mundiales de la ONU
- establecer un diálogo con los empresarios de GLR
- Desarrollar la investigación, la promoción y la comunicación específicas de GLR
- apoyar la capacidad y las redes regionales de GLR
- avanzar en el diálogo con las organizaciones aliadas pertinentes

Se presentaron informes detallados en los documentos del Consejo Ejecutivo (EB) y del Comité Directivo (SC) de la ISP en sus informes anuales, en el [sitio web de la ISP](#) y en el grupo cerrado de <sup>2</sup>[Facebook de la Red de Sindicatos Municipales de la ISP \(en inglés\)](#). Las áreas de trabajo que se solapan con las prioridades generales de la ISP (por ejemplo, los derechos sindicales, la igualdad de género, lxs migrantes y lxs refugiadxs, la justicia fiscal, los servicios públicos, el cambio climático, etc.) han sido dirigidas por lxs responsables de la ISP y/o han avanzado en coordinación con ellos. A continuación, se presenta un resumen de los principales logros en las distintas áreas.



## 2. FORTALECIMIENTO DEL SECTOR DE LOS GRL Y DESARROLLO DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS

El [Mandato de la Red Mundial de los GLR](#) de la ISP de 2016 proporciona directrices para la creación de redes sectoriales tanto a nivel regional como mundial. Sobre esta base, la ISP ha trabajado en el fortalecimiento y la creación de redes regionales de GLR, en el desarrollo de conocimientos técnicos relacionados con los GLR y en la facilitación del diálogo entre los sindicatos del sector en las regiones y subregiones por rotación, de forma compatible con la asignación presupuestaria anual de la ISP para el sector de los GLR. La ISP también ha delimitado la afiliación y ha activado el trabajo regional en los servicios municipales de residuos en las regiones.

### 2016

- La ISP organizó una reunión GLR Asia y Pacífico (AP) junto con el 3<sup>er</sup> Comité Preparatorio (PrepCom3) de la Conferencia Hábitat III en Surabaya (Indonesia), para determinar las prioridades y los retos de AP ante la reunión mundial de Trabajadores/as de Administraciones Locales y Regionales de la ISP 2016 y la Conferencia Regional de Asia y el Pacífico (APRECON) de la ISP.
- La ISP organizó una reunión de la Red de Sindicatos Municipales y de Gobiernos Locales de África (AMALGUN) en Mauricio, auspiciada por el Sindicato de Empleados de las Autoridades Locales de Mauricio (LAEU), en la que se asumieron compromisos conjuntos sobre derechos sindicales, justicia fiscal y remunicipalización.

### 2017

- El primer taller de la ISP sobre servicios municipales de residuos tuvo lugar en Bogotá (Colombia). En él se emitió un [llamamiento de lxs trabajadores de residuos municipales a las autoridades públicas y a los empleadores de GLR](#) en favor de los derechos laborales y las condiciones de trabajo decentes, así como un [plan de acción conjunto](#) para el trabajo de campo en el sector de los residuos municipales en América Latina. WIEGO, la organización mundial que representa a lxs trabajadores informales de los residuos en todo el mundo, participó en parte del programa y entabló un diálogo con las afiliadas latinoamericanas de la ISP.
- [La ISP apoyó al Sindicato de Empleados de Gobiernos Locales de Nigeria \(NULGE\)](#) en su acción a nivel nacional por la autonomía de los gobiernos locales en Nigeria. La Red Global de Sindicatos GLR/Municipales de la ISP envió una carta de apoyo que se entregó al senado nigeriano.
- Los sindicatos latinoamericanos de GLR de la ISP se reunieron en Asunción (Paraguay) para discutir la [situación laboral y sindical de las trabajadoras de GLR](#). Adoptaron un plan de acción conjunto para empoderar a las trabajadoras municipales; defender la igualdad de género; e impedir el acoso y la violencia de género en el trabajo.

## 2018

- La ISP organizó dos talleres (GLR y servicios municipales de residuos) para el África anglófona en Nairobi (Kenia) con el fin de [reforzar la red AMALGUN](#) a través de la identificación de las prioridades regionales de los GLR y el seguimiento de la afiliación y las condiciones del personal de residuos municipales en la región. Lxs representantes sindicales de GLR aprobaron una serie de prioridades conjuntas, [desarrollaron un plan de acción compartido \(en inglés\)](#) y entablaron un diálogo con Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU) África, ONU Hábitat y WIEGO por primera vez.

## 2019

- La ISP apoyó la [primera manifestación nacional de lxs trabajadores municipales de residuos de Túnez](#), organizada por la afiliada UGTT Municipal<sup>3</sup> el 28 de abril, Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.
- La ISP organizó dos talleres (GLR y servicios de residuos municipales) para el África francófona y los países árabes de la ISP en Marrakech (Marruecos), con el fin de apoyar a las afiliadas en la identificación de las prioridades regionales de los GLR y evaluar el alcance de la afiliación y las condiciones del personal de residuos municipales. Lxs representantes sindicales de GLR crearon la Red de Sindicatos GLR/ Municipales para el África francófona y los países árabes (ReMCot)<sup>4</sup> e iniciaron el diálogo con lxs representantes de CGLU África y WIEGO por primera vez.

## 2020

Debido a la pandemia, no pudieron celebrarse los talleres sobre GLR y residuos municipales previstos para el sur de Asia. A lo largo de la pandemia de Covid-19, la ISP ha trabajado con las afiliadas de GLR para [hacer visible y reconocer públicamente el trabajo que salva vidas realizado por las profesiones de GLR de primera línea](#), además de los servicios de la salud y sociales, incluyendo [el agua y el saneamiento](#), los servicios municipales de residuos, la [administración pública, lxs bomberxs, los servicios funerarios, la policía local, la energía](#) y [la vivienda pública y social](#). La ISP publicó y difundió a nivel internacional una serie de artículos y [realizó actividades](#) de sensibilización sobre los retos específicos de lxs trabajadores de los GLR durante la pandemia, [abogando por unos EPI adecuados, unas condiciones de trabajo dignas y la necesidad de negociar colectivamente](#) para garantizar la continuidad de los servicios públicos para las comunidades locales, manteniendo al mismo tiempo la seguridad de lxs trabajadores.

## 2021

Ante la imposibilidad de convocar una Conferencia Mundial de GLR 2021 debido al Covid19, aprovechando las nuevas herramientas digitales disponibles, la ISP ha organizado un ciclo de consultas temáticas virtuales con sus miembros y aliadas de GLR, la Serie de la Red de Trabajadores de GLR ([LRGNext2021](#)). El objetivo de estas consultas es ofrecer un espacio para el debate sobre políticas; consultar y comprometer a lxs miembros de los GLR de la ISP a nivel mundial sobre las prioridades políticas compartidas antes del Congreso de la ISP; y promover una mayor participación y compromiso de las afiliadas, lxs dirigentes sindicales, el personal y lxs miembros de la ISP en la labor de los Gobiernos Locales y Regionales de la ISP.





### 3. RECLAMAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y CONSTRUIR LA DIMENSIÓN LABORAL DE LA REMUNICIPALIZACIÓN

La otra cara de la lucha contra la privatización, la (re)municipalización<sup>5</sup>, se produce en su inmensa mayoría a nivel subnacional. Reconociendo la frecuente participación y la creciente experiencia de los sindicatos de GLR en los procesos de remunicipalización, la ISP ha trabajado con las afiliadas para identificar y difundir las lecciones aprendidas; ha creado herramientas para los sindicatos de la ISP que desean desprivatizar los servicios públicos locales; y ha desarrollado alianzas estratégicas a favor de la remunicipalización con organizaciones de la sociedad civil.

#### 2018

- Con la Unidad de Investigación de la ISP (PSIRU), la ISP convocó a los sindicatos, al mundo académico y a las organizaciones aliadas de la sociedad civil en la Universidad de Greenwich (Reino Unido) para crear inteligencia estratégica y ofrecer orientación para la elaboración de una guía de remunicipalización para las afiliadas de la ISP.
- El [Taller Sindical sobre la reestatalización de servicios públicos](#) de la ISP reunió a más de 50 participantes de 28 afiliadas, 4 organizaciones académicas y 3 organizaciones aliadas de 5 continentes en la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en Ginebra (Suiza).

#### 2019

- Con el apoyo de FNV Overheid,<sup>6</sup> la ISP encabezó una [delegación internacional de 19 sindicatos de la ISP procedentes de 14 países que acudió a Ámsterdam](#) (Países Bajos), y se unió a más de 300 representantes de la sociedad civil, gobiernos locales, el mundo académico y expertos en la [Conferencia Internacional «El futuro es público»](#), organizada por el Instituto Transnacional (TNI).
- La ISP coeditó y lanzó el libro del TNI [“El futuro es público: Hacia la propiedad democrática de los servicios públicos”](#) del que la ISP y sus afiliadas son autores de 4 capítulos.



# El **FUTURO** de los servicios públicos locales

Serie de consultas de la red de **gobiernos locales y regionales** de la ISP



## 2020

- La ISP se asoció a un proyecto de 4 años del Consejo Europeo de Investigación (ERC) sobre remunicipalización mundial ([GLOBALMUN](#)), dirigido por el profesor Andrew Cumbers de la Universidad de Glasgow (Reino Unido). Las afiliadas de la ISP pueden ayudar a construir una narrativa basada en la evidencia y a favor de la ciudadanía, informando de casos de remunicipalización y realizando y difundiendo la “[Encuesta Mundial sobre Remunicipalización](#)” entre sus miembros.
- La ISP elaboró un [documento](#) sobre el papel fundamental que tienen unos servicios públicos y de vivienda eficaces para frenar las pandemias mundiales y proteger la salud pública. El documento se publicó en el [informe ‘Spotlight on Sustainable Development 2020’](#) (versión resumida en español).
- La ISP ha publicado “[Devolver nuestros servicios públicos a manos públicas. Una guía sobre remunicipalización para trabajadores y sindicatos](#)”. La guía incluye conceptos, lecciones y recomendaciones extraídas de 50 casos de remunicipalización en todo el mundo y en todos los sectores.

## 2021

- La ISP [lanzó junto](#) con la Universidad de Glasgow y el TNI “[Public Futures](#)”, la base de datos más completa sobre remunicipalización y desprivatización que documenta más de 1500 casos.
- La ISP lanzó un “Grupo de Trabajo Sindical para un Futuro Energético Público” junto con [los Sindicatos para la Democracia Energética \(TUED\)](#) y la afiliada francesa FNME-CGT<sup>7</sup> para llevar un mensaje rotundo a favor de la energía pública a la COP26.



## 4. FACILITAR EL DIÁLOGO CON LOS EMPRESARIOS DE GLR

La ISP ha intensificado el diálogo y la cooperación con Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU), la asociación mundial más representativa de los GLR, para defender juntos la importancia de los servicios públicos locales para los derechos humanos y la aplicación local de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y para avanzar hacia el diálogo social mundial con los empleadores de los GLR. La ISP también ha mantenido intercambios con Metrópolis sobre la continuación de los servicios públicos bajo el Covid19; con ICLEI<sup>8</sup> sobre la contratación pública responsable; y con C40 sobre el transporte público urbano junto con la Federación Internacional del Transporte (ITF). La ISP y CGLU están avanzando en el diálogo a nivel regional.

### 2015

- La ISP y la Federación Europea de Sindicatos de Servicios Públicos (FSESP) se reunieron con la dirección de CGLU e identificaron nuevas áreas de cooperación, como Hábitat III, ONU-Agua, migración, desarrollo económico local, trabajo decente, justicia fiscal y comercio.
- La Secretaria General (SG) de la ISP intervino en un panel de CGLU-OIT en el Foro de Desarrollo Económico Local.

### 2016

- Una delegación de GLR de la ISP de Colombia intervino en la [Cumbre Mundial de Líderes Locales y Regionales](#), el Congreso Mundial de CGLU en Bogotá (Colombia).
- La ISP y CGLU avanzaron en la defensa conjunta en Hábitat III como parte de la [Asamblea General de Socios \(GAP\)](#) (en inglés).

### 2017

- La Secretaria General (SG) de la ISP intervino en los [actos de CGLU en el Foro Político de Alto Nivel \(HLPF\) de la ONU](#) en Nueva York (EEUU).
- Por primera vez, un representante de CGLU participó en el Congreso de la ISP de 2017, interviniendo en el panel del sector GLR.
- CGLU [respaldó](#) la campaña de la ISP [¡Los trabajadores municipales hacen que las ciudades sean realidad!](#) en el Día Mundial de las Ciudades 2017.

## 2018

- [La SG de la ISP se dirigió a los alcaldes del mundo](#) en el Retiro Anual 2018 de CGLU en Barcelona (España).
- La SG de la ISP [intervino en el evento de CGLU en el Foro Político de Alto Nivel de la ONU](#) sobre el ODS11.
- Una [delegación de la ISP de la región de África y los países árabes](#) llevó la voz de lxs trabajadores de los servicios públicos a la cumbre de alcaldes y gobiernos locales africanos Africities, celebrada en Marrakech (Marruecos).
- En una [declaración conjunta](#) en la 20ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET), [la ISP y CGLU pidieron mejores estadísticas del trabajo acerca del personal de los GLR](#) de todo el mundo.

## 2019

- La ISP y CGLU [son coautores del capítulo sobre el ODS11](#) del Informe sobre el Desarrollo Sostenible de 2019, en el que se destaca la importancia de los derechos sindicales y el empleo decente para lxs trabajadores de los GLR.
- La SG de la ISP fue una de las principales oradoras en el Foro Político de Alto Nivel de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (HLPF) en Nueva York (EE. UU.), organizado por el Grupo de Trabajo Global de Gobiernos Locales y Regionales de CGLU. En el evento se presentó el 3er informe de CGLU en el HLPF sobre el papel de los GLR en la localización de los ODS: [la ISP contribuyó al capítulo del ODS8 \(Trabajo Decente\)](#).

## 2020

- En su [Declaración Conjunta en el contexto de la pandemia](#) Covid-19 Strong local public Services for a safe world, (Servicios públicos locales fuertes para un mundo seguro), lanzada el 23 de junio en el Día de los Servicios Públicos de las Naciones Unidas, [la ISP y CGLU pidieron una financiación adecuada, una dotación de personal y unas condiciones decentes](#) para lxs trabajadores de los GLR, a fin de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios públicos locales y un mundo resistente después del Covid19.
- La ISP consiguió que la OIT llevara a cabo un estudio de alcance sobre las condiciones laborales de lxs trabajadores de los GLR en una muestra de países por continente como parte de su trabajo de Actividades Sectoriales en el bienio 2020-21.

## 2021

- [La SG de la ISP se dirigió a más de 100 líderes de ciudades y gobiernos locales](#) para hablarles de la importancia de situar el cuidado en el centro de las ciudades en un evento virtual de CGLU relacionado con el cuidado.
- La SG de CGLU habló sobre el cuidado y los GLR en el EB de mayo de la ISP.
- La ISP África y Países Árabes y CGLU África negociaron un Memorándum de Entendimiento (MoU) para el diálogo y la cooperación entre ambas regiones.
- La ISP contribuyó con un documento de trabajo a la VI edición de la publicación bianual insignia de CGLU “GOLD” (próximamente, 2022).





## 5. INFLUIR EN LA POLÍTICA MUNDIAL

La defensa mundial de los GLR por parte de la ISP confirma la relevancia de los servicios públicos locales en manos públicas y del trabajo decente y los derechos sindicales para lxs trabajadores de los GLR, como condiciones previas para lograr ciudades inclusivas (ODS11), un gobierno local eficaz, comunidades prósperas y un desarrollo socioeconómico justo. La ISP recibió el mandato del Consejo de Sindicatos Globales (CGU) de liderar las políticas urbanas y la promoción de ONU-Hábitat junto con la Internacional de Trabajadores de la Construcción y la Madera (ICM). La ISP ha liderado la [promoción de políticas a favor de lxs trabajadores y de los derechos laborales durante todo el proceso de Hábitat III](#) y los Foros Urbanos Mundiales (WUF).

La ISP también ha dado pasos para que lxs trabajadores y los gobiernos de los GLR sean visibles y se les escuche en el sistema de las Naciones Unidas (ONU-Hábitat, la OIT, la OCDE, etc.), se les reconozca como esenciales para la aplicación de los ODS y se les valore como socios en igualdad de condiciones en el trabajo normativo y las estructuras de gobernanza de las organizaciones internacionales. Desde 2016, la ISP también ha sido la principal colaboradora de los [“informes anuales “Spotlight on Sustainable Development Reports” \(resumen en español\)](#) sobre los ODS 11 (ciudades y comunidades sostenibles).

### 2015

- La ISP organizó un [panel en la COP21 sobre “Las ciudades, la clave de la justicia climática” \(en inglés\)](#) para ilustrar la dimensión de los GLR en el cambio climático y los retos que este conlleva para lxs trabajadores de los GLR y sus sindicatos.

### 2016

- [La SG de la ISP intervino en el Comité Preparatorio de la Conferencia Hábitat III \(PrepCom3\) en Surabaya \(Indonesia\)](#) presentando la posición del Grupo Principal de Trabajadores y Sindicatos. La ISP, ICRICT<sup>9</sup> y PSIRU también organizaron un evento sobre la dimensión GLR de la justicia fiscal [“Financiación e inversión en servicios públicos urbanos: La clave para las ciudades inclusivas”](#) (en inglés) en la PrepCom3.
- La delegación de la ISP en Hábitat III impulsó su posición política urbana [“Diez puntos para ciudades justas y una nueva agenda urbana inclusiva”](#) y elaboró la [Respuesta sindical al borrador cero de la nueva agenda urbana \(en inglés\)](#) de Hábitat III.
- La ISP organizó el evento “Ciudades para personas, no para el lucro” en el contraforo del HIII organizado por la sociedad civil y las afiliadas ecuatorianas en colaboración con la Alianza Internacional de Habitantes “Resistencia al HIII”, Quito (Ecuador).

## 2017

- Con la afiliada argentina Confederación de Trabajadores Municipales (CTM), la ISP organizó un [debate público en la Conferencia Internacional del Trabajo \(CIT\) en la OIT](#) “Negociación colectiva en el sector público municipal”, llamando la atención sobre los desafíos de los derechos sindicales de lxs trabajadores de los GLR.
- La Secretaria General (SG) de la ISP intervino en los [actos de CGLU en el Foro Político de Alto Nivel \(FPAN\) de la ONU](#) en Nueva York (EEUU).
- La ISP ofreció una [evaluación sindical de la Nueva Agenda Urbana \(NUA\) y recomendaciones](#) sobre cómo aplicar sus compromisos.

## 2018

- Junto con la ICM, Action Aid, WIEGO y CGLU, [La ISP llevó las voces de lxs trabajadores públicos de GLR al Foro Urbano Mundial 9 \(FUM\) de ONU Hábitat](#) (en inglés) en Kuala Lumpur (Malasia).
- [La SG de la ISP se dirigió al FPAN de la ONU](#) durante la revisión del ODS11.
- Una [delegación sindical de la ISP negoció las nuevas Directrices de la OIT para el trabajo decente en los servicios públicos de emergencia \(SPE\)](#) (en inglés). Las Directrices reconocen la dimensión GLR de las emergencias públicas y el papel clave de los derechos sindicales.
- En una [declaración conjunta](#) en la 20ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET), [la ISP y CGLU pidieron mejores estadísticas laborales para lxs trabajadores de los GLR](#) de todo el mundo.

## 2019

- La ISP consiguió que las [buenas prácticas sindicales de GLR \(en inglés\)](#) fueran referenciadas en la [guía de la OCDE de 2019 sobre prácticas de contratación pública responsable \(en inglés\)](#).

## 2020

- Junto con CGLU, Metropolis y ONU-Hábitat, la ISP organizó un seminario web de aprendizaje en directo en el que [casi 200 líderes de los GLR debatieron sobre la seguridad de lxs trabajadores de primera línea para la continuación de los servicios públicos locales durante la pandemia](#).

## 2021

- [La SG de la ISP se dirigió a la Reunión del Grupo de Expertos de ONU-Hábitat](#) (en inglés) sobre el Futuro de la Gobernanza Urbana en relación con la “Prestación de Servicios Públicos”, haciendo hincapié en la necesidad de una financiación pública y una dotación de personal adecuadas para reforzar los servicios públicos locales a fin de vencer la pandemia e impulsar una recuperación inclusiva.
- [La SG de la ISP se unió a los alcaldes de Montevideo, Polokwane y Lima \(en inglés\)](#) en el panel de apertura del IV Foro de Gobiernos Locales y Regionales (GLR) en el FPAN de la ONU.
- Junto con la ITF, una delegación de la ISP participó en la reunión técnica tripartita de la OIT sobre el futuro del trabajo decente y sostenible en los servicios de transporte urbano y consiguió una referencia oficial a la remunicipalización en el [informe de la OIT](#).





## 6. FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN, LAS PUBLICACIONES Y LA COMUNICACIÓN DE GLR EN TODO EL MUNDO

La ISP ha trabajado para crear una identidad global cohesionada, información privilegiada y visibilidad para el sector de los GLR a través de investigaciones y publicaciones. Ha trabajado y creado herramientas para facilitar la comunicación segura e interactiva y el aprendizaje entre sus afiliadas de GLR.

### LIBROS E INFORMES DE INVESTIGACIÓN

- 2016 - [Reclamar los servicios públicos: Cómo las ciudades y los ciudadanos están haciendo retroceder la privatización](#) - con el TNI
- 2016 - [Panorama de las mega tendencias mundiales que afectan a los gobiernos locales y regionales](#) - PSIRU
- 2017 - [Contratos fiscales y servicios públicos locales: Tendiendo un puente entre la justicia fiscal y las ciudades inclusivas para la nueva agenda urbana \(en inglés\)](#)
- 2018 - [Servicios de gestión de residuos sólidos municipales en América Latina](#) - con PSIRU
- 2019 - [Servicios de gestión de residuos sólidos municipales en África y los países árabes](#) - con PSIRU
- 2019 - [Digitalización y servicios públicos: una perspectiva laboral \(en inglés\)](#)- con financiación del FES
- 2019 - [El futuro es público: Hacia la apropiación democrática de los servicios públicos](#) - Con el TNI
- 2020 - [Recuperar nuestros servicios públicos. Guía de Remunicipalización para Trabajadores y Sindicatos](#) - con PSIRU

### DÍA MUNDIAL DE LAS CIUDADES DE LA ONU 31 DE OCTUBRE

- 2017 - “[¡Lxs trabajadores municipales hacen que las ciudades funcionen!](#)” - Campaña de la galería de profesiones de GLR y [artículo de opinión en The Guardian](#) Public Leaders' Network.
- 2018 - “[¡Basta de trabajo precario en los servicios públicos locales!](#)” - [cartel](#)
- 2019 - “[Ciudades inteligentes: ¿para las personas o para el beneficio?](#)” - [cartel \(en inglés\)](#)

# The Future of LOCAL PUBLIC SERVICES



## INFORMES SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE - CAPÍTULOS DEL ODS11

- 2016 - [Hacia una nueva agenda urbana inclusiva](#)
- 2017 - [Cuatro pasos críticos para hacer operativo el compromiso transformador de la Nueva Agenda Urbana con el trabajo decente y las ciudades inclusivas y sostenibles](#)
- 2018 - [Para garantizar unos servicios de residuos sostenibles, debemos valorar a lxs trabajadores de los residuos y asegurarnos de que tienen empleos dignos](#)
- 2019 - [Abordar los desafíos de la urbanización mundial: iniciativas emblemáticas de los gobiernos locales para cumplir los ODS](#) - con CGLU
- 2020 - [Más que nunca con COVID-19 necesitamos servicios públicos y viviendas sociales fuertes \(en inglés\)](#)

## OTRAS PUBLICACIONES DE GLR

- 2019 - [La dimensión laboral de la remunicipalización. Los trabajadores de los servicios públicos y los sindicatos en la transición](#)
- 2020 - [Servicios públicos y vivienda social sólidos: Un activo clave para frenar las pandemias mundiales](#)

## GRUPO DE FACEBOOK GLR DE LA ISP/RED DE SINDICATOS MUNICIPALES

Lanzado en 2016, el [Grupo de Facebook de la Red GLR/ Sindicatos Municipales de la ISP](#) es un grupo cerrado cuyo objetivo es fomentar el debate directo, el intercambio y el aprendizaje entre representantes sindicales de la ISP y aliadas cercanas. Permite a sus participantes compartir historias sindicales de los GLR, fotos, vídeos, buenas prácticas, campañas, informes y otros recursos, directamente y en sus propios idiomas. El personal de la ISP examina las publicaciones y las inscripciones. Actualmente cuenta con casi 500 miembros. Lxs representantes sindicales de los GLR de la ISP pueden solicitar la afiliación en cualquier momento.



## 7. LO MÁS DESTACADO DEL SECTOR GLR EN LA REGIÓN

### ÁFRICA Y PAÍSES ÁRABES

Gracias a las redes AMALGUN y ReMCoT, las afiliadas a los GLR de la ISP se comprometieron aún más a abordar los desafíos que enfrentan lxs trabajadores de los residuos municipales en la región. Los talleres del sector de GLR y de residuos municipales celebrados en 2018 en Nairobi (Kenia) y en 2019 en Marrakech (Marruecos) establecieron contactos e iniciaron la comunicación y el diálogo entre los sindicatos de GLR en las subregiones; y la adopción de planes de acción específicos ayudó a abordar los retos a los que se enfrenta el personal de GLR y de residuos municipales, como la SST, la falta de EPI, la organización y la contratación. La pandemia del Covid19 ha puesto de relieve la importancia de lxs trabajadores de los GRL, incluidos lxs de los servicios municipales de residuos, para proteger la salud pública y la continuidad de los servicios públicos locales.

En 2020, una reunión de AMALGUN en Ghana reforzó el compromiso de los sindicatos de GLR de colaborar y organizar/reclutar a lxs trabajadores de los servicios municipales de residuos, un paso fundamental para negociar mejores condiciones laborales.

Como resultado de los contactos establecidos anteriormente con WIEGO, el Sindicato de Trabajadores del Gobierno Local de Kenia (KCGWU) y la ISP participaron en un taller de recicladores de WIEGO en Kisumu (Kenia) para continuar la colaboración y entablar la solidaridad y el aprendizaje entre lxs trabajadores municipales e informales de los residuos.

Lxs trabajadores municipales afiliadxs del sector de los residuos en Senegal consiguieron mejorar las condiciones de trabajo, incluida la protección social y las prestaciones de jubilación. El caso de Senegal puede servir de modelo para que otrxs afiliadxs de GLR de la región se organicen y construyan el poder sindical necesario en este sector. También se están realizando esfuerzos para que lxs trabajadores de residuos informales se afilien o formen sindicatos formales que puedan convertirse en afiliadas de la ISP.



## INTERAMÉRICA

### Caribe

En 2018-2019, las afiliadas del Caribe establecieron un Grupo Directivo Sectorial (SSG) de GLR para orientar el trabajo y las actividades en el sector. La Asociación de Funcionarios de Gobiernos Locales de Jamaica (JALGO) compartió su papel y sus éxitos en el diálogo social y la negociación colectiva cuando el gobierno de Jamaica realizó importantes reformas en el sistema de gobierno local de ese país. Estas experiencias sirven como mejores prácticas para la participación de otras afiliadas en los procesos de reforma del gobierno local.

En el Caribe, los trabajadores del sector de los servicios públicos de emergencia desempeñan un papel cada vez más activo e importante en los desastres y emergencias, especialmente durante la temporada de huracanes (01/06 - 30/11). Las [Directrices de la OIT sobre el trabajo decente en los servicios públicos de emergencia](#) son una herramienta importante para las afiliadas, ya que les orientan sobre las propuestas que deben incluirse en la negociación colectiva y el diálogo social.

Los trabajadores de los GLR en Jamaica y Dominica - especialmente los de la Reducción del Riesgo de Desastres (RRD) y la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) y los servicios públicos de emergencia - son los participantes en el proyecto conjunto de la ISP-Union to Union sobre el cambio climático "[Creación de capacidades sindicales y servicios públicos de calidad para una transición justa al cambio climático](#)" (en inglés). Estos se han puesto en contacto con los responsables de la toma de decisiones y los asesores para influir en las acciones locales y nacionales contra el cambio climático. Utilizando herramientas/materiales producidos durante el proyecto, han impartido formación con delegados sindicales y compañeros de trabajo sobre la acción sindical en los servicios públicos en relación con la crisis climática.

La situación de algunos trabajadores de la administración local sigue planteando grandes problemas. Los trabajadores a jornal sufren una baja remuneración y se enfrentan a la victimización y la discriminación debido a la naturaleza de su trabajo en el sector de los GLR. El trabajo es principalmente manual y los presupuestos para sus departamentos se han reducido. La financiación del sector de los GLR sigue siendo un problema importante en todos los países, sobre todo teniendo en cuenta que la mayor parte de sus presupuestos procede del gobierno central.



## AMÉRICA LATINA

Próximamente

## AMÉRICA DEL NORTE

Próximamente

## ASIA-PACÍFICO

Próximamente

## EUROPA (FSESP)<sup>10</sup>

El trabajo de GLR de la ISP se ha llevado a cabo en cooperación, coordinación y diálogo regulares con el Comité Directivo de GLR de la FSESP. Entre 2016 y 2021, su Comité Directivo ha cubierto diferentes áreas de trabajo para aplicar las resoluciones del Congreso de la FSESP ([2014](#) y [2019](#)), en estrecha colaboración y asociación con la ISP.

Entre ellas, la lucha contra la privatización y [creación de conocimiento](#) sobre los procesos de remunicipalización/contratación. Como parte de este trabajo en 2021, la FSESP y la ISP han solicitado financiación de la Unión Europea (UE) para desarrollar, en colaboración, un plan de formación virtual sobre internalización/remunicipalización para apoyar a los sindicatos y trabajadores de GLR (financiación pendiente de aprobación). La FSESP también ha seguido supervisando y defendiendo la mejora de las propuestas políticas y legislativas en Europa, y contribuyendo a las consultas de la UE. La contratación pública también ha sido objeto de atención, desde el cabildeo activo durante el proceso legislativo a nivel de la UE y nacional, hasta el seguimiento de la trasmisión, el intercambio y la promoción de buenas prácticas, y la puesta de manifiesto de lagunas y problemas. Entre 2016 y 2021 se han organizado una serie de eventos con afiliadas y responsables políticos, el último de ellos teniendo en cuenta la pandemia del Covid19.

La digitalización, la transición digital de los GLR y el tiempo de trabajo han sido otras de las áreas de trabajo del Comité Directivo de los GLR de la FSESP en los últimos dos años, ya que el uso de las tecnologías y el teletrabajo ha aumentado tras la pandemia del Covid19. La crisis de la salud pública también ha llevado a la FSESP a solicitar -junto con su homólogo del Diálogo Social de la UE, el Consejo de Municipios y Regiones de Europa (CMRE), la sección europea de CGLU- un proyecto financiado por la UE para explorar el uso del teletrabajo en los GLR con vistas a negociar un texto conjunto. Además, se llevaron a cabo otros proyectos conjuntos en el marco del Diálogo Social de la UE sobre el [Semestre de la UE y los GLR](#); y sobre la [evaluación de las Directrices conjuntas de la FSESP y el CMRE](#)

[sobre violencia, migración y género](#). Los interlocutores sociales de los GLR de la UE, la FSESP y el CMRE desarrollaron asimismo un diálogo que dio lugar a contribuciones conjuntas a la política de la UE (por ejemplo, sobre el salario mínimo, la igualdad de género, la respuesta al Covid19, el futuro del diálogo social de la UE, la contratación pública, etc.).<sup>11</sup>

En el marco del Comité Permanente de GLR, la [Red de Bomberos de la FSESP](#) ha intercambiado buenas prácticas y ha elaborado directrices políticas para influir en la política y la legislación nacional y de la UE en los ámbitos de: [adaptación al cambio climático](#); [exposición a carcinógenos y mutágenos](#); y [tiempo de trabajo](#).

## Notas

1. Véase la sección 7.3 del Programa de Acción de la ISP (PoA).
2. Este grupo está abierto a todos los representantes sindicales y aliados de confianza de la ISP y está moderado por el personal de la ISP. La afiliación puede solicitarse en cualquier momento y es examinada por los moderadores. <https://www.facebook.com/groups/1387749988199227/>
3. “UGTT Municipaux” es la rama del sector municipal de la Confederación General del Trabajo de Túnez.
4. En francés «Rencontres Méditerranéennes des Conditions de Travail».
5. La remunicipalización se refiere al retorno de los servicios públicos desde el control y/o la propiedad privada en cualquiera de sus formas a la plena propiedad, gestión y control democrático públicos.
6. Rama del sector gubernamental de la Federación de Sindicatos Holandeses.
7. Sindicato de la rama de energía de la Confederación General del Trabajo de Francia.
8. ICLEI es la red de ciudades “Gobiernos Locales por la Sostenibilidad”.
9. Comisión Independiente para la Reforma de la Fiscalidad Corporativa Internacional
10. Todos los enlaces en esta sección están solamente en inglés
11. Los textos pueden consultarse en la base de datos de textos del Diálogo Social de la UE: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=521&langId=en&day=&month=&year=&sectorCode=SECT35&themeCode=&typeCode=&recipientCode=&mode=searchSubmit&subscribe=Search>





**INTERNACIONAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS**

*La federación sindical internacional de trabajadores de servicios públicos*

45 AVENUE VOLTAIRE, BP 9  
01211 FERNEY-VOLTAIRE CEDEX  
FRANCIA

TEL: +33 4 50 40 64 64  
E-MAIL: [PSI@WORLD-PSI.ORG](mailto:PSI@WORLD-PSI.ORG)  
WWW.PUBLICSERVICES.INTERNATIONAL

La Internacional de Servicios Públicos es una Federación Sindical Internacional que agrupa a más de 700 sindicatos que representan a 30 millones de trabajadores en 154 países.

Llevamos sus voces a las Naciones Unidas, la OIT, la OMS y otras organizaciones regionales y mundiales. Defendemos los derechos sindicales y laborales y luchamos por el acceso universal a servicios públicos de calidad.