



LRG
NEXT
2021

EL FUTURO DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS
LOCALES



DOCUMENTO FINAL
Plan de Acción 2022-2027
de la Red Mundial de GLR de la ISP
CONSTRUIR EL FUTURO DE
LOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES

Serie de consultas de la red de
gobiernos locales y regionales



LRG NEXT2021

DOCUMENTO FINAL

Plan de Acción 2022-2027 de la Red Mundial de GLR de la ISP

CONSTRUIR EL FUTURO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES

Contenido

1.	Antecedentes	3
2.	Introducción	4
3.	Prioridades para el sector de GLR	8
	3.1 Financiación pública de servicios públicos locales de calidad	8
	3.2 Restituir servicios públicos locales de calidad para todxs	10
	3.3 Derechos sindicales, condiciones de trabajo y relaciones laborales	12
	3.4 Género e interseccionalidad en los servicios y lugares de trabajo de GLR	14
	3.5 Digitalización y ciudades inteligentes	16
	3.6 La crisis climática, las emergencias públicas y la protección del medio ambiente	18
	3.7 Servicios públicos 2.0	20
4.	Prioridades transversales	22
	4.1 Reforzar el sector de GLR	22
	4.2 Construir la fuerza sindical en los lugares de trabajo de GLR	22
	4.3 Establecer un diálogo social con lxs empleadores de GLR	22
	4.4 Empoderarnos mediante alianzas estratégicas	23
	4.5 Influir en las políticas mundiales	23
	4.6 Desarrollar la investigación estratégica en el sector de GLR	23
5.	Trabajar juntxs a nivel mundial	24
	5.1 Aprovechar las nuevas tecnologías	24
	5.2 Adelantar políticas y acciones en el sector de GLR mediante grupos de trabajo temáticos	25
	5.3 Hacer que la Red de GLR de la ISP refleje e incluya a todxs lxs trabajadores del sector	26

Este documento ha sido elaborado por Daria Cibrario, ISP, en Septiembre de 2021.
© Internacional de Servicios Públicos, Septiembre de 2021



1. ANTECEDENTES

1.1 El presente proyecto de Plan de Acción (“el Plan”) de la Red Mundial de Trabajadores de GLR de la ISP (“Red de GLR de la ISP” o “Red GLR”) se basa en el [balance](#), los debates y las prioridades que surgieron durante las consultas mundiales de las afiliadas de GLR llevadas a cabo por la ISP a través de la [Serie de consultas temáticas “LRGNext2021”](#), celebradas entre el 1/6/2021 y el 3/12/2021. LRGNext2021 exploró temas políticos específicos relacionados con el sector de GLR de la ISP para identificar objetivos estratégicos sectoriales que se reflejan en los [10 síntesis de políticas temáticas LRGNext2021](#)¹ que representan la base narrativa del Plan. Este texto también engloba y se basa en el [proyecto de prioridades](#) destacadas durante la reunión [del Grupo de Pilotaje de la Red Mundial de Trabajadores de GLR de la ISP](#) del 1/6/2021.

1.2 El Plan representa una hoja de ruta para la acción de las afiliadas de GLR de la ISP y para el trabajo de la Secretaría, de las Regiones y de las Subregiones de la ISP en el sector de GLR. También contribuye a informar el Programa de Acción

de la ISP para 2022-2027. El Plan se inscribe en la [Carta de la Red Mundial de Trabajadores de la ISP](#) de 2016 y avanza en su aplicación. La ejecución del Plan requerirá la participación y la cooperación de las afiliadas de GLR de la ISP a todos los niveles, y será proporcional y condicionada a los recursos disponibles.

1.3 El proyecto del texto permanecerá abierto a las aportaciones y comentarios de las afiliadas de GLR, así como a los ajustes por parte de la ISP, hasta el final de febrero de 2022. Los comentarios se pueden enviar a la Responsable del sector de GLR de la ISP Daria Cibrario a: daria.cibrario@world-psi.org cc lrg-municipal@world-psi.org.

¹ Megatendencias de los GLR, financiación, digitalización, remunicipalización, gobernanza democrática y participación en los servicios públicos locales, derechos sindicales y condiciones de trabajo en el sector de los GLR, género e interseccionalidad en los servicios y lugares de trabajo de los GLR, dimensión territorial de los servicios sociales del cuidado; dimensión territorial de la crisis climática, emergencias públicas y protección del medio ambiente.



2. INTRODUCCIÓN

2.1 El mundo se enfrenta actualmente a desafíos globales, simultáneos y de gran envergadura. Entre ellos se encuentran:

- la crisis climática, los desastres y la degradación del medio ambiente
- múltiples formas de profundización y ampliación de las desigualdades
- pandemias y amenazas para la salud pública
- ataques a los derechos humanos, laborales y sindicales,
- creciente inestabilidad política y agitación social
- migración y desplazamiento humano
- aumento del populismo, de los regímenes autocráticos y de los ataques a la democracia

En este contexto, permitir un acceso equitativo a servicios públicos de calidad a lxs residentes, usuarixs y comunidades es fundamental para afrontar, mitigar y recuperarse de esta crisis global multidimensional y para (re)construir comunidades, sociedades y medios de vida inclusivos y sostenibles. El papel de lxs trabajadores de los servicios

públicos de GLR y de sus sindicatos es clave para afrontar estos esfuerzos: los numerosos servicios que prestan salvan vidas, son vitales para mantener a las personas, al planeta y a las economías locales y nacionales.

2.2 La pandemia de Covid-19 ha puesto de manifiesto el inestimable valor de los servicios públicos vitales que lxs trabajadores de GLR proporcionan diariamente a ciudades, pueblos y comunidades rurales. La prestación continua de servicios de salud, de servicios sociales del cuidado, agua y saneamiento, electricidad, transporte, residuos, servicios funerarios, vivienda social y educación ha hecho posible que las personas se mantengan a salvo; que los hospitales traten a lxs pacientes; y que las empresas e instituciones funcionen durante la crisis de salud pública. La experiencia, profesionalismo, dedicación y las relaciones de primera línea de lxs trabajadores y sindicatos de GLR con residentes, ciudadanxs y comunidades son un patrimonio precioso que se debe valorar y aprovechar, ya que los sistemas de gobernanza de servicios

públicos tratan de volverse más responsables, eficaces y atentos a las necesidades de lxs usuarixs y de la comunidad.

2.3 Las condiciones laborales decentes para lxs trabajadores de GLR van de la mano de un acceso equitativo a servicios públicos locales de calidad. Estas se deben no sólo a los compromisos internacionales tomados por los Estados a través de acuerdos internacionales sino que también son parte integrante de la calidad y el acceso equitativo de los servicios públicos locales. Tales condiciones incluyen:

- trabajo decente y condiciones de empleo de calidad
- el pleno ejercicio de sus derechos humanos, laborales y sindicales
- una protección social adecuada
- plantillas de personal apropiadas
- Seguridad y salud en el trabajo (SST), equipos de protección individual (EPI), vacunas y servicios de salud
- herramientas y los recursos adecuados para cumplir con eficacia sus tareas laborales

2.4 Lxs trabajadores de GLR y sus sindicatos son actores claves y suponen una fuerza progresista en las comunidades y sociedades. El cambio sistémico que se necesita para construir una sociedad justa, un planeta sostenible y una economía global incluyente no puede ocurrir sin su contribución. Como trabajadores, son lxs que [hacen que los servicios públicos sean accesibles a las comunidades y territorios](#), y lxs que implementan en el terreno las políticas mundiales, nacionales y municipales. También son lxs guardianes de nuestros recursos comunes y lxs que cuidan de las personas más vulnerables de nuestras sociedades. Como ciudadanxs, lxs trabajadores

31 OCT LOCAL & REGIONAL GOVERNMENT WORKERS BRINGING PUBLIC SERVICES TO YOU WORLD CITIES DAY

PSI PUBLIC SERVICES INTERNATIONAL

WWW.PUBLICSERVICESINTERNATIONAL.COM
HTTPS://PSISHORTLINK/LRGNEXT



de GLR ejercen sus derechos de voto y cívicos y pueden influir en los debates políticos presionando por sistemas más equitativos, inclusivos, democráticos y socialmente justos. Como usuarixs de servicios públicos, a menudo son lxs más afectadxs por la ausencia de acceso equitativo a servicios públicos locales de calidad debido a la falta de financiación de los GLR, a los recortes de austeridad, a la evasión de impuestos, a la financiarización, a la privatización y a la externalización, que socavan los medios de subsistencia y deterioran las condiciones de vida, con un efecto desproporcionado en las mujeres, lxs usuarixs vulnerables y lxs desfavorecidxs. Organizadxs en sindicatos, lxs trabajadores de GLR pueden influir en las políticas y lograr cambios progresistas y transformaciones socioeconómicas, contribuyendo y fortaleciendo el poder colectivo del movimiento sindical de sus comunidades, de las confederaciones sindicales nacionales y del movimiento sindical mundial.

2.5 A medida que la humanidad y el planeta se enfrentan a una intersección de crisis globales multidimensionales, los derechos y las condiciones de lxs trabajadores de GLR dependen cada vez más no sólo de la fuerza sindical en los lugares de trabajo y de los sistemas de relaciones laborales, sino también de la capacidad de forjar alianzas, de desarrollar defensas estratégicas y de movilizarse a nivel mundial para recuperar colectivamente los servicios públicos, poder y recursos en aras del interés común.

2.6 Por lo tanto, lxs trabajadores de GLR y sus sindicatos, organizados en la ISP, seguirán elaborando, intensificando y coordinando estrategias conjuntas y acciones colectivas para:

- crear poder sindical mediante la organización sindical de los lugares de trabajo y las comunidades de GLR
- movilizar y luchar para garantizar condiciones de trabajo decentes, y el pleno acceso y ejercicio de los derechos sindicales

fundamentales de libertad sindical y negociación colectiva para todxs lxs trabajadores de GLR del mundo

- desarrollar y reforzar las alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil (OSC) aliadas y el diálogo social constructivo con los empleadores progresistas de GLR para mejorar la influencia política en las prioridades compartidas
- impulsar cambios políticos en favor del acceso equitativo a servicios públicos locales a todos los niveles de gobierno
- recuperar los servicios públicos mediante la internalización y la remunicipalización para restituirlos al control y a la propiedad pública, como bienes comunes desmercantilizados que deben ser equitativamente accesibles para todxs
- actuar como guardianes de las instituciones públicas, los servicios públicos y los recursos comunes, y protegerlos de la comercialización, de la adquisición privada y de la extracción de beneficios
- sensibilizar a todxs lxs trabajadores, usuarixs de los servicios públicos, comunidades, responsables, políticxs y otras partes interesadas de la sociedad, sobre la importancia de financiar adecuadamente, de dotar de plantillas apropiadas, de capacitar y permitir el acceso universal a servicios públicos locales de calidad
- actuar para provocar un cambio político progresista sistémico en las comunidades locales, en los gobiernos nacionales y en el sistema multilateral, contribuyendo a construir los cimientos del nuevo orden mundial político, económico y medioambiental, justo y sostenible que se necesita urgentemente.





Bibliotecario, Canada © CUPE

3. PRIORIDADES PARA EL SECTOR DE GLR

3.1 FINANCIACIÓN PÚBLICA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES DE CALIDAD

Garantizar que los GLR dispongan de recursos públicos suficientes y seguros es de vital importancia para los sindicatos de GLR de todo el mundo. Una financiación sostenible y adecuada para los GLR va de la mano de unas condiciones laborales decentes para los trabajadores de los GLR y de un acceso equitativo a servicios públicos locales de calidad en comunidades y territorios. La pandemia de Covid-19 ha puesto especialmente de manifiesto la injusticia causada por la falta de inversión en los servicios públicos locales, personificada por la “desertización de los servicios” que afecta a muchos territorios - sobre todo rurales - causada por los recortes

presupuestarios y la prestación de servicios en forma “sólo digital”, mientras que en los países en desarrollo las infraestructuras y los servicios públicos locales siguen siendo insuficientes y/o inaccesibles para muchos.

Cuando los servicios públicos locales están infrafinanciados, sin personal suficiente, están privatizados o ausentes, surgen múltiples formas de desigualdad -incluida la desigualdad territorial- y las personas más vulnerables se llevan la peor parte. En cambio, una inversión adecuada y sostenible en un acceso equitativo a servicios públicos de calidad puede interrumpir eficazmente el ciclo de desigualdades estructurales, sociales y económicas arraigadas en los sistemas patriarcales, raciales y coloniales.

El acceso de los GLR a un flujo sólido de financiación pública es clave para garantizar que los GLR

- inviertan a largo plazo en servicios públicos locales y en sus trabajadores
- abran espacios para mejorar las condiciones de lxs trabajadores de GLR a través de la negociación colectiva
- no busquen soluciones a corto plazo ante sus carencias de recursos adoptando la privatización en sus múltiples formas (externalización, concesiones, alianzas público-privadas, fondos de capital privado, venta, etc.).

Acciones: La ISP y sus afiliadas de GLR actuarán para

- * Profundizar en el **conocimiento de las opciones de financiación pública a disposición de los GLR** y de los sistemas de financiación subnacionales mediante la investigación y análisis sobre cómo fortalecer el acceso de los GLR a recursos públicos (por ejemplo: sistemas fiscales municipales, bancos públicos de desarrollo, uso estratégico de las licitaciones públicas y de los fondos públicos de pensiones, justicia fiscal y comercial para los GLR, recuperación de las plusvalías del suelo, eficiencia de los costes en servicios remunicipalizados, asociaciones público-públicas y consorcios intermunicipales, etc.)
- * Desarrollar **políticas específicas y abogar** por un mejor acceso de los GLR a los recursos públicos para financiar adecuadamente, dotar de personal y ampliar el alcance de los servicios públicos locales de calidad en todas partes para todos
- * **Aprender entre pares, intercambiar y desarrollar estrategias conjuntas sobre tácticas sindicales** para garantizar una financiación adecuada en los GLR; identificar, documentar y difundir las buenas prácticas a través de un grupo de trabajo temático de GLR
- * **Entablar un diálogo constructivo** con empleadores progresistas de GLR y con organizaciones de la sociedad civil (OSC) para explorar, defender, pilotar y ampliar formas prometedoras de financiación pública de servicios públicos locales en casos específicos
- * **Desarrollar acciones conjuntas de cabildeo y pilotaje en cooperación con los empleadores de GLR y OSC aliadas** a favor de una financiación pública más fuerte para los GLR y un acceso equitativo a servicios públicos locales de calidad, mapeando oportunidades en foros políticos internacionales estratégicos y otros específicos de GLR

Documentos de referencia:

- Síntesis LRGNext2021 No 3, [Financiación pública de servicios públicos locales de calidad](#), ISP 9/2021
- ISP-PSIRU, [Acceso a servicios públicos de calidad para todos: una condición previa para vencer la desigualdad](#), GOLD VI Working Paper Series #02, 11/2021 (en inglés)





Lxs delegadxs sindicales locales de Fagforbundet están reclutando a lxs trabajadores de Vereino para formar un sindicato en previsión de la inminente remunicipalización de los residuos en Oslo.

Crédito de la foto : Fagforbundet

3.2 RECUPERAR SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES DE CALIDAD PARA TODXS

La pandemia de Covid-19 ha sacudido los cimientos de nuestros sistemas socioeconómicos. Ha revelado y magnificado las profundas desigualdades creadas por décadas de políticas de desfinanciación sistemática de los servicios públicos, de austeridad y de privatización. También ha aumentado la concienciación sobre el papel central que desempeñan los servicios públicos: salvar vidas, mantener unido el tejido socioeconómico de la humanidad, proteger el medio ambiente y permitir la aplicación de los derechos humanos. Esta pandemia mundial ha hecho posibles convergencias antes improbables entre movimientos de justicia social, instituciones públicas y actores políticos.

La epifanía colectiva y el impulso hacia un cambio político progresista también han envalentonado las demandas de la sociedad para recuperar el control sobre los servicios públicos a través de la internalización, de la (re)municipalización y de otras formas de desprivatización. Para los sindicatos de GLR, ahora es el momento de intensificar la cooperación, forjar nuevas alianzas e intensificar la acción colectiva para devolver los servicios públicos al control y propiedad públicos a todos los niveles, no sólo luchando contra la privatización, sino también desprivatizando, impulsando y/o contribuyendo a las campañas de internalización y (re)municipalización.

Acciones: La ISP y sus afiliadas de GLR actuarán para

- * Seguir construyendo competencias estratégicas en torno a **las dimensiones laborales y de relaciones sindicales de los procesos de internalización y (re) municipalización** a través de investigación orientada a la acción, de análisis de las estrategias sindicales y de la identificación, documentación y difusión de buenas prácticas
- * **Aprender entre pares, intercambiar y desarrollar estrategias conjuntas sobre las tácticas sindicales** para devolver los servicios públicos locales al control y la propiedad pública, al tiempo que se organizan, se protegen los empleos y las condiciones de los trabajadores de GLR en la transición; trabajar juntos en casos prácticos reales a través de grupos de trabajo de sindicalistas de GLR
- * **Seguir facilitando el acceso a los materiales de formación y cabildeo sobre internalización y (re)municipalización** para las afiliadas de la ISP; desarrollar planes de estudio específicos y herramientas digitales adaptadas a las realidades locales
- * **Concienciar** sobre la internalización/(re)municipalización; implicar y sensibilizar a los miembros de base de los sindicatos de GLR y a grupos comunitarios
- * **Intensificar la colaboración y las asociaciones con los actores pro-(re) municipalización:** tales como federaciones sindicales internacionales (FSI), empleadores progresistas de GLR, OSC, organizaciones aliadas e instituciones académicas.
- * **Aprovechar al máximo las herramientas digitales de la ISP** proporcionadas por la plataforma [People over Profit \(PoP\)](#) (incluidos foros de debate encriptados, página web de campañas mundiales multilingüe, base de datos del acervo de conocimientos, plataforma de intercambio de información y colaboración, etc.) para empoderar a los sindicatos de GLR a liderar acciones internacionales en contra de la privatización, a favor de la internalización y (re)municipalización.

Documentos de referencia:

- Síntesis LRGNext2021 No5, [Remunicipalización y la pandemia de Covid-19](#), 10/2021
- Síntesis No9 - [La dimensión territorial de los servicios sociales de cuidado](#), 11/2021





Médicos de primera intervención, Filipinas

3.3 DERECHOS SINDICALES, CONDICIONES DE TRABAJO Y RELACIONES LABORALES

Hay más de 500.000 GLR en el mundo. Éstos emplean a la mayor parte de lxs trabajadoras de la administración pública y de los servicios públicos mundiales, la mayoría de los cuales son mujeres. La gran variedad de sistemas constitucionales de GLR y de servicios públicos locales en el mundo - junto con la atención enfocada en los gobiernos nacionales para la elaboración de políticas generales, recursos y poder - ha hecho que lxs trabajadoras de los GLR tengan poca atención y visibilidad a pesar de los servicios públicos vitales que prestan. La información y los datos cualitativos y cuantitativos sobre el empleo en los GLR siguen incompletos o no se divulgan. Hay pocas estadísticas fiables sobre las profesiones de GLR; la mayoría siguen siendo básicamente invisibles en los análisis políticos.

Lxs trabajadoras de GLR y sus sindicatos se enfrentan a retos específicos para acceder a sus derechos laborales y sindicales. Sufren un alto nivel de precariedad laboral y un difícil acceso a la libertad sindical y de negociación colectiva. Algunas profesiones de los GLR se enfrentan a enormes desafíos en materia de SST, no tienen oportunidades de formación y la falta de profesionalización de su categoría entre lxs trabajadoras de servicios públicos los expone a los caprichos de los ciclos políticos de los GLR. Bajos salarios, precariedad, escasez de personal, gran carga de trabajo, herramientas de trabajo deficientes y la carencia generalizada de trabajo decente son algunas de las razones subyacentes del escaso atractivo del sector de GLR para lxs trabajadoras jóvenes y su débil capacidad de retención como empleador en muchos territorios y en algunos países.

La pandemia de Covid-19 y el renovado interés y valor que muchxs ciudadanxs y comunidades - así como algunos

gobiernos y organismos de la ONU - están prestando ahora a los servicios y trabajadores GLR - representan una oportunidad que la ISP y sus afiliadas deben aprovechar para conseguir el respecto de los derechos, unas

condiciones de trabajo dignas y el compromiso de financiar, dotar de personal adecuado, formar y proteger a lxs trabajadores de los servicios públicos locales.

Acciones: La ISP y sus afiliadas de GLR actuaran para

- * Seguir **augmentando la visibilidad de lxs trabajadores de los GLR en el mundo y fomentando el reconocimiento del valor de los servicios que prestan** para mejorar la percepción pública de las profesiones de los GLR mediante comunicación, campañas y sensibilización dirigidas a lxs usuarixs de los servicios públicos locales, a los empleadores de GLR, a las OSC y a las organizaciones internacionales.
- * Seguir **defendiendo ante la OIT** la necesidad de poner en práctica la agenda del trabajo decente para lxs trabajadores de GLR, entre otras cosas, logrando mejores estadísticas laborales mundiales y una visión integral de las condiciones y necesidades de lxs trabajadores de GLR en el mundo, de modo que sus retos laborales y sindicales específicos puedan ser objeto de políticas y un seguimiento del progreso adecuados.
- * Aprendizaje entre pares, intercambio de ideas y estrategias conjuntas sobre las **tácticas sindicales de GLR para sindicalizar y construir el poder sindical en los lugares de trabajo de GLR**; trabajar juntxs en casos reales de ciudades y regiones a través de grupos de trabajo de sindicalistas de GLR.
- * Desarrollar investigación estratégica, pautas y material de formación sobre los **retos en materia de SST en profesiones específicas de GLR** (por ejemplo, residuos, servicios funerarios, servicios sociales del cuidado, trabajadores de emergencias públicas, agua y saneamiento, etc.), incluidas las necesidades específicas de EPI.
- * Capacitar a las afiliadas de GLR para **promover y negociar la creación de comités conjuntos de SST en el lugar de trabajo entre los sindicatos y la dirección**;
- * **Reforzar la unidad y la cohesión** entre los sindicatos de GLR en todas las profesiones y regiones de la ISP, para que puedan actuar colectivamente como una **interfaz sectorial unida con sus homólogos patronales de GLR**.
- * Aprovechar **al máximo las herramientas digitales de la ISP** proporcionadas por la plataforma [People over Profit \(PoP\)](#) para capacitar a los sindicatos de GLR a **movilizar rápidamente campañas de solidaridad mundiales multilingües** para defender a lxs trabajadores y a los sindicatos de GLR bajo ataque.
- * Seguir **construyendo un diálogo social constructivo con las organizaciones de empleadores de GLR** a nivel mundial y regional para propiciar el diálogo social y la negociación colectiva, facilitando a su vez la adopción de **iniciativas conjuntas concretas a nivel urbano y territorial** (por ejemplo, la conexión estratégica entre las condiciones de trabajo decente y la calidad y acceso equitativo a servicios públicos; promover el atractivo de las profesiones de GLR entre los jóvenes, las mujeres y lxs trabajadores cualificados, etc.)

Documentos de referencia:

- Síntesis LRGNext2021 No7 - [Derechos sindicales, condiciones de empleo y relaciones laborales en el sector de GLR](#)
- ISP-CGLU África, [Memorando de Entendimiento entre CGLU África y la ISP África y los Países Árabes](#), 09/2021 (en inglés)
- ISP-CGLU, [“Servicios públicos locales fuertes para un mundo seguro”](#) Declaración conjunta de CGLU - ISP en el contexto de la pandemia de Covid-19, 5/2020





Trabajadoras sanitarias de la comunidad, Nepal

3.4 GÉNERO E INTERSECCIONALIDAD EN LOS SERVICIOS Y LUGARES DE TRABAJO DE GLR

Las mujeres representan la mayor parte de lxs trabajadores en muchas profesiones de GLR. Junto con otrxs trabajadores en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, discapacitadx, ancianxs, LGBT+, racializadx, migrantes, refugiadx, indígenas, etc.), estas se enfrentan a múltiples capas acumulativas de discriminación (reflejadas en el concepto de “interseccionalidad”) y se llevan la peor parte de la precariedad, y de las malas condiciones de trabajo de muchos empleos GLR.

A medida que los sindicatos de GLR de la ISP siguen luchando por conseguir el reconocimiento y el pleno disfrute de los

derechos humanos, laborales y sindicales de lxs trabajadores de los servicios públicos locales, la incorporación de un programa transformativo enfocado en la igualdad de género y en una perspectiva interseccional dentro de las estructuras de sus propias organizaciones va a ser fundamental para que los lugares de trabajo y los servicios de GLR en todo el mundo sean equitativos, accesibles y justos para todxs. Para ello, también es necesario determinar los retos específicos de las profesiones y ocupaciones de los GLR y abordarlos con acciones y programas específicos, al tiempo que se organiza y moviliza a lxs miembros en torno a ellos para provocar un cambio transformador y duradero en los lugares de trabajo, las instituciones y las comunidades de GLR.

Acciones: La ISP y sus afiliadas de GLR actuaran para

- * Elaborar un **análisis de género e interseccionalidad para el sector de GLR con el fin de identificar los retos específicos de las profesiones de GLR y desarrollar guías orientativas y programas de acción**. Esto se hará aprovechando el patrimonio de conocimientos, experiencia y metodologías de las afiliadas de GLR sobre el terreno. Abarcará todas las dimensiones de la vulnerabilidad y de la discriminación (por ejemplo, género y orientación sexual, edad, discapacidad, origen étnico, situación laboral, religión, etc.) y explorará cómo se desarrollan en lugares de trabajo específicos de GLR (por ejemplo, los servicios de agua y saneamiento, la recogida y eliminación de residuos municipales, la policía municipal, la administración pública local, las bibliotecas municipales, el cuidado y la educación de lxs niñxs, la atención a las personas discapacitadas y personas mayores, etc.). El análisis también examinará los retos específicos de los GLR en la aplicación del C. 100 de la OIT (igualdad de remuneración), el C. 111 (discriminación en el empleo y la ocupación) y el C. 190 (Convenio sobre la violencia y el acoso).
- * **Identificar, documentar y difundir las buenas prácticas** de lugares de trabajo de GLR incluyentes y las iniciativas exitosas impulsadas o respaldadas por las afiliadas de GLR; incluidos los casos exitosos de integración de las cuestiones LGBT+ y su representación dentro de las estructuras sindicales y los sistemas de gobernanza de GLR.
- * Desarrollar herramientas de **sensibilización y comunicación que rompa la segregación horizontal y vertical de las profesiones de GLR** (por ejemplo, retratos de mujeres trabajadoras en servicios de recolección de residuos o bomberxs, de directorxs municipales LGBT+, trabajadores varones en profesiones relacionadas con la educación y los servicios de cuidados, etc.)
- * Identificar y desarrollar oportunidades de **diálogo entre las afiliadas de la ISP y empleadores progresistas de GLR en torno al género, cuidados, igualdad e interseccionalidad en ciudades específicas**, con el fin de llevar a cabo acciones conjuntas sobre el terreno y co-diseñar políticas urbanas de género transformadoras, centradas en los cuidados e interseccionalidad, que incorporen la perspectiva de las trabajadoras de GLR.
- * **Aprovechar las sinergias y el trabajo conjunto** con los programas de género, cuidados, juventud y LGBT+ de la ISP

Documentos de referencia:

- Síntesis LRGNext2021 No8 - [Género e interseccionalidad en los servicios y lugares de trabajo de GLR](#), 10/2021
- Síntesis LRGNext2021 No9 - [La dimensión territorial de los servicios sociales del cuidado](#), 11/2021
- [Estrategia LGBT+ de la ISP](#), 11/2020





©Per Flakstad/Fagbladet

3.5 DIGITALIZACIÓN Y CIUDADES INTELIGENTES

Los GLR están en primera línea en la introducción de nuevas tecnologías y procesos digitales en los servicios públicos: aunque los gobiernos centrales desempeñan un papel principal en la decisión de lanzar y desplegar programas e iniciativas de digitalización, la mayoría de los servicios públicos se prestan a nivel municipal, local o regional. Es aquí donde los servicios públicos digitalizados y las administraciones interactúan y se comunican más con los ciudadanxs y lxs

usuarixs, y donde hay un mayor número de trabajadores de los servicios públicos involucrado o afectado por la digitalización de los servicios públicos. Además, el concepto de “ciudades inteligentes” se ha extendido para describir un enfoque integrado de la digitalización de los servicios de los gobiernos municipales y locales, que está atrayendo mucha atención, ya que puede utilizarse para atraer a los inversores a fin de que inyecten capital privado en los servicios de la administración local y convertirse en una vía para la privatización de los servicios públicos locales.

Acciones: La ISP y sus afiliadas de GLR actuarán para

- * **Supervisar y documentar el impacto de la introducción de las tecnologías digitales en las profesiones y lugares de trabajo de GLR**, tanto en las condiciones de lxs trabajadores como en la calidad y acceso del servicio
- * **Promover la digitalización controlada por lxs trabajadores y la gobernanza de los datos públicos en la negociación colectiva de los GLR**; integrar estos enfoques en las estrategias sindicales de internalización, remunicipalización y contratación pública para mantener el control de lxs trabajadores y del público sobre los datos de los servicios de los GLR.
- * **Garantizar la participación de una representación equilibrada de las afiliadas de GLR** (que incluya, en la medida de lo posible, diferentes profesiones) **en las formaciones y proyectos de la ISP relacionados con la digitalización.**
- * **Concienciar a los empleadores de los GLR, a lxs usuarixs de los servicios públicos, a las comunidades y a las OSC aliadas sobre los riesgos de las “ciudades inteligentes” dirigidas por las empresas y de la digitalización de los servicios de GLR**; sensibilizarlos, en cambio, sobre los beneficios de un enfoque democrático, responsable y fundado en el interés público para la digitalización de los servicios públicos locales y el control de los datos

Documentos de referencia:

- Síntesis LRGNext2021 No4 - [La digitalización de los servicios públicos locales y los lugares de trabajo de GLR](#), 10/2021
- ISP, Digitalización: [Una guía de acción sindical para los servicios públicos, el trabajo y lxs trabajadores](#), 2021 (próximamente en español)
- ISP, [Digitalización y servicios públicos: una perspectiva laboral](#) (Resumen), 10/2019





Bombera, Italia

3.6 LA CRISIS CLIMÁTICA, LAS EMERGENCIAS PÚBLICAS Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Las ciudades producen alrededor del 70% de las emisiones globales de efecto invernadero y consumen aproximadamente dos tercios de la energía mundial. Las zonas urbanas también concentran más de la mitad de la población mundial, y se prevé que esa cifra aumente hasta el 68% en 2050. Las ciudades y la urbanización tienen inevitablemente un fuerte impacto en el clima, los ecosistemas y la biodiversidad. Al concentrar e intensificar el calentamiento inducido por la humanidad, contribuyen a que las temperaturas extremas y las olas de calor sean más frecuentes. Las catástrofes naturales, las epidemias y pandemias, las guerras y los conflictos imponen además graves retos a las comunidades locales y a lxs trabajadores de los servicios públicos, especialmente a los primeros intervinientes y a lxs trabajadores de primera línea, muchos de los cuales dependen de los gobiernos locales y regionales (GLR). Estas emergencias se ven agravadas por las repercusiones

negativas de los “desastres provocados por la mano del hombre”, como la austeridad/recortes presupuestarios, la privatización, la externalización, la escasez de plantilla y la falta de personal con formación continua.

Ninguno de estos retos puede ser abordado ni las medidas políticas destinadas a resolverlos pueden aplicarse sin los numerosos trabajadores de primera línea de los servicios de GLR. Desde el agua y el saneamiento hasta los servicios de recogida y eliminación de residuos; desde lxs planificadorxs e ingenierxs urbanxs hasta los servicios de espacios verdes/paisajismo; desde lxs bomberxs y lxs primerxs intervinientes en emergencias hasta lxs guardas de parques y muchxs más, llevar a la práctica la descarbonización, las políticas de reducción del riesgo de desastres (RRD) y las medidas medioambientales sobre el terreno requiere más que nunca un número adecuado de trabajadores de GLR bien formadxs, equipados adecuadamente, en condiciones de trabajo decentes, con pleno acceso a los derechos sindicales y a la SST.

Acciones: La ISP y sus afiliadas de GLR actuarán para

- * **Promover y exigir el cumplimiento de las [Directrices de la OIT sobre el trabajo decente en los servicios públicos de urgencia](#) de los empleadores de GLR**
- * **Abogar por la participación de lxs trabajadores de GLR** de todas las profesiones relevantes de los servicios públicos locales, además del personal de emergencias públicas (por ejemplo, agua y saneamiento, residuos, servicios sociales de cuidado, vivienda, espacios verdes, parques naturales, etc.) **en el diseño de las políticas de los gobiernos locales y nacionales, los protocolos de contingencia y los sistemas de gobernanza de las crisis** para responder eficazmente a las emergencias públicas, incluidos los fenómenos climáticos extremos, los desastres y las pandemias
- * **Influir y presionar a los GLR, a los gobiernos nacionales y a las organizaciones internacionales** para que financien, doten de personal, fomenten y garanticen unas condiciones laborales dignas para lxs trabajadores de GLR y entablen un diálogo constructivo y la negociación colectiva con sus sindicatos para garantizar respuestas eficaces a crisis futuras
- * **Participar en la promoción de políticas urbanas progresistas, sostenibles y ecológicas** en relación con los servicios públicos locales, incluido el apoyo a un cambio hacia sistemas de transporte público urbano limpio; la (re)construcción del parque de viviendas públicas y sociales; la readaptación de los edificios públicos; la promoción del uso público del agua y de sistemas de reciclaje sostenibles; las políticas de reducción, reutilización y reciclaje diseñadas y aplicadas conjuntamente con lxs trabajadores de los residuos y sus organizaciones representativas.
- * **Establecer alianzas con otras FSI, OSC y empleadores progresistas de GLR** para pilotar enfoques de transición justa y buenas prácticas en ciudades y territorios específicos
- * **Promover el aprendizaje entre pares, intercambios de ideas y estrategias compartidas sobre casos reales** a través de un grupo de trabajo de sindicalistas de GLR en cooperación con los programas de servicios públicos y clima de la ISP y sus aliadas

Documentos de referencia:

- Síntesis LRGNext2021 No10: [La dimensión territorial de la crisis climática, las emergencias públicas y la protección del medio ambiente](#), 11/2021





3.7 SERVICIOS PÚBLICOS 2.0

La propiedad pública ofrece la oportunidad de construir una nueva generación de servicios públicos locales de calidad que sean innovadores, participativos, responsables, democráticos y que funcionen para lxs trabajadores, las comunidades y el planeta. Cuando los servicios están bajo la propiedad y el control público e incluyen formas de gobernanza y de participación democrática de lxs trabajadores, tienen el potencial de ofrecer un espacio único para ser pioneros en prácticas de gestión nuevas y progresistas, que no dependan de los mismos indicadores de rendimiento utilizados por los servicios públicos de gestión privada.

Cuando la propiedad y el control públicos se combinan con el respeto de los derechos laborales y sindicales, se puede crear un entorno propicio para la introducción de indicadores de rendimiento de los servicios públicos basados en el impacto social y medioambiental, la calidad y el alcance del servicio, la reinversión de los ingresos en el servicio, la participación de lxs trabajadores y lxs ciudadanxs, la reducción de las tarifas de lxs usuarixs, etc.; al tiempo que se garantiza la viabilidad del servicio a largo plazo, un empleo digno y un servicio de calidad con un acceso equitativo. La ISP se refiere a esta visión que necesitamos de los servicios públicos locales como “Servicios Públicos 2.0”. La democracia laboral y económica forma parte integral de esta visión.



© NiceVillage

Acciones: La ISP y sus afiliadas de GLR actuarán para

- * **Identificar, documentar y difundir las buenas prácticas de los sistemas innovadores de gobernanza de servicios públicos locales (“servicios públicos 2.0”)** impulsados o respaldados por las afiliadas de GLR
- * Trabajar con las autoridades y/o proveedores de servicios públicos de GLR progresistas, con el mundo académico/experts, con OSC aliadas para **poner a prueba formas de prestación de servicios públicos innovadores con elementos de democracia en el lugar de trabajo y participación comunitaria en ciudades/ territorios específicos** (por ejemplo, tras la internalización/remunicipalización, o en conjunción con asociaciones público-públicas y el establecimiento de consorcios intermunicipales).

Documentos de referencia:

Síntesis LRGNext2021 No6 - [Servicios públicos 2.0 - Gobernanza democrática y participación en los servicios públicos locales](#), 10/2021



4. PRIORIDADES TRANSVERSALES

Como continuación del [trabajo de los últimos cinco años](#), la ISP y las afiliadas impulsarán las siguientes prioridades generales:

4.1 REFORZAR EL SECTOR DE GLR

- Seguir trabajando juntxs para fortalecer el sector de GLR de la ISP como una comunidad mundial de trabajadores cohesionada y una interfaz unificada ante los empleadores de GLR a nivel local, subregional, regional y mundial.
- Facilitar el diálogo político mundial entre las afiliadas de GLR convocando la Red de GLR de la ISP dos veces al año como reunión virtual
- Apoyar y activar el trabajo en subsectores clave de GLR alineados con las prioridades sectoriales estratégicas (sección 3), en los que: existe un déficit de trabajo decente; hay una gran reserva de trabajadores no organizados y/o informales; hay oportunidades para recuperar servicios públicos locales y afirmar la presencia de la ISP. Entre estos subsectores se encuentran: los servicios de recolección y gestión de residuos, los servicios sociales del cuidado, la vivienda pública y social, lxs trabajadores de emergencias públicas, la gestión de espacios verdes y los parques naturales.

4.2 CONSTRUIR LA FUERZA SINDICAL EN LOS LUGARES DE TRABAJO DE GLR

- Organizar los centros de trabajo de GLR por ciudad/provincia/profesión
- Apoyar la sindicalización de los lugares de trabajo de GLR en sinergia con los proyectos de la ISP y con el desarrollo de programas de formación (en cooperación con el programa de desarrollo sindical de la ISP)
- Conectar estrategias de sindicalización con campañas de internalización y remunicipalización de los servicios públicos locales
- Desarrollar prioridades y pautas en materia de SST específicas para las profesiones de GLR, en torno a las cuales sindicalizar y movilizar a lxs trabajadores de los GLR

4.3 ENTABLAR UN DIÁLOGO SOCIAL CON LXS EMPLEADORES DE GLR

- Utilizar la SST y la salud pública, la crisis climática y la preparación para los desastres como punto de entrada estratégico para entablar el diálogo con los empleadores de GLR a nivel municipal/provincial/profesional

- Abogar por la creación de comités conjuntos de SST/DDR entre los sindicatos y la patronal de GLR para entablar progresivamente un diálogo constructivo con los empleadores que conduzca a la negociación colectiva.
- Seguir participando y facilitando el diálogo con las organizaciones mundiales y regionales representativas de los empleadores de GLR (secciones regionales de CGLU, Metrópolis, etc.) y las redes temáticas de ciudades (por ejemplo, C40, ICLEI, U20, Rainbow cities, etc.)

4.4 EMPODERARNOS MEDIANTE ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- Profundizar en alianzas existentes con las FSI sobre objetivos de interés común (por ejemplo, la campaña “El futuro es el transporte público” con la Federación Internacional del Transporte), las OSC y los GLR progresistas.
- Construir el diálogo y alianzas estratégicas entre los sindicatos de GLR, las OSC y otros movimientos progresistas a nivel municipal, regional y mundial, para ser más fuertes y ganar juntos
- Poner en marcha iniciativas conjuntas a nivel municipal/territorial en beneficio de las condiciones de los trabajadores GLR, apoyar sus derechos sindicales y promover al mismo tiempo servicios públicos locales de calidad para todos

4.5 INFLUIR EN LAS POLÍTICAS MUNDIALES

- Desarrollar acciones de sensibilización con una temática específica y orientadas a la acción, en cooperación con organizaciones aliadas, para

utilizarlas estratégicamente en foros específicos con el fin de influir en las decisiones de los responsables políticos (por ejemplo, la OCDE, las instituciones financieras internacionales, los bancos regionales de desarrollo, etc.)

- Aumentar la visibilidad y continuar llevando la voz de los trabajadores y sindicatos de GLR a las instituciones de la ONU que son relevantes para el colectivo de GLR (OIT, ONU-Hábitat, PNUD, UNCTAD, etc.)

4.6 DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA EN EL SECTOR DE GLR

- Seguir desarrollando investigaciones específicas, temáticas y orientadas a la acción para empoderar a las afiliadas de GLR con investigaciones originales, basadas en hechos y de vanguardia sobre cuestiones estratégicas, como la financiación pública de los GLR, la SST, los derechos laborales y las condiciones de trabajo, la remunicipalización/recuperación de los servicios públicos, el uso estratégico de la contratación pública local, modelos de gobernanza de la propiedad pública y empresas públicas, etc.
- Siempre que sea posible y compatible con los recursos disponibles, garantizar el máximo acceso y alcance por parte de los sindicatos y trabajadores de GLR a los principales resultados de la investigación en diferentes idiomas y convertir los manuales sindicales y laborales en programas y herramientas de formación para sindicatos y trabajadores.





5. TRABAJAR JUNTAS A NIVEL MUNDIAL

Para ser más eficaces, estar mejor conectadxs y tener un mayor impacto colectivo, la ISP y las afiliadas trabajarán juntas para:

5.1 APROVECHAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

La pandemia de Covid-19 ha obligado a la ISP a pasar rápidamente a una modalidad de trabajo digitalizada para mantener interacciones con sus afiliadas, incluso para sus reuniones estatutarias. Aunque las reuniones digitales internacionales tengan algunos inconvenientes (por ejemplo, la elección de los husos horarios pone inevitablemente en desventaja a algunas regiones, la “fatiga” de las reuniones virtuales, la brecha digital, la falta de interacción personal, largas horas de trabajo, etc.), también presentan muchas ventajas (por ejemplo, una participación más amplia, rentabilidad, menor huella de carbono, etc.). A través de la serie LRGNext2021, la red mundial de GLR de la ISP ha creado una práctica de interacción e intercambio a nivel mundial, que no era posible anteriormente.

- La ISP convocará dos veces al año la Red Mundial de GLR en formato virtual. Aprovechará su experiencia en el trabajo virtual conjunto, potenciando los aspectos positivos y minimizando o mitigando los negativos (por ejemplo, rotando las franjas horarias, organizando eventos híbridos basados en temas, incluyendo más idiomas en caso de interés y participación sustanciales, etc.)
- A través de su plataforma de campañas [People over Profit \(PoP\)](#) -que aún está en fase de desarrollo-, la ISP pondrá a disposición de las afiliadas de GLR herramientas digitales como foros de debate encriptados sobre temas concretos, una página de campañas mundial multilingües-, una base de datos del acervo de conocimientos, intercambio de recursos en colaboración, etc.)
- A medida que los sindicatos de GLR y sus miembros estén más conectados y familiarizados con las herramientas digitales, será más fácil y rápido llegar a ellos, encuestarlos/consultarlos de



Ambrogio Lorenzetti - Efectos del buen gobierno en la ciudad, Palacio Público - Siena

forma periódica/permanente y que ellos se pongan en contacto con la ISP para facilitar el diálogo y la colaboración hacia objetivos comunes.

- En colaboración con las afiliadas, la ISP seguirá ampliando su base de datos mundial de contactos sectoriales y subsectoriales de GLR, tanto de sus miembros como de sus aliadas

5.2 ADELANTAR LAS PRIORIDADES POLÍTICAS Y ACCIONES EN EL SECTOR DE GLR MEDIANTE GRUPOS DE TRABAJO TEMÁTICOS

La Red Mundial de GLR es el foro mundial de política sectorial para que las afiliadas de GLR de la ISP al nivel mundial debatan y acuerden

prioridades, retos y oportunidades comunes, al tiempo que intercambian información e informan a la ISP sobre el trabajo en el sector. Sin embargo, para avanzar concretamente en las prioridades sectoriales de los GLR de manera que se involucren a las afiliadas de manera significativa, es necesario reunir a lxs expertxs sindicales de los GLR en grupos de trabajo más pequeños, ágiles y basados en temas.

- La ISP facilitará la creación y coordinará los grupos de trabajo de GLR basados en temas prioritarios, compuestos por representantes sindicales de GLR y expertxs dispuestos a participar activamente y a trabajar con sus pares para adelantar las prioridades del sector de GLR. La participación a los grupos de trabajo será voluntaria.





- Los grupos de trabajo temáticos facilitarán el aprendizaje entre pares, el desarrollo de estrategias conjuntas y proporcionarán apoyo de sindicato a sindicato, incluyendo casos reales. Se reunirán principalmente de forma virtual y flexible, aunque las reuniones presenciales serán deseables en ocasiones estratégicas (por ejemplo, oportunidades para influir en la política global, diálogo con los empleadores de GLR, reuniones temáticas estratégicas con aliadas, etc.).
- Los resultados de los grupos de trabajo se comunicarán y compartirán con toda la Red GLR.
- Los grupos de trabajo temáticos se implementarán en los siguientes temas prioritarios:
 - * Financiación pública de GLR
 - * Sindicalización y derechos sindicales
 - * SST
 - * Contratación pública estratégica
 - * Remunicipalización
 - * Clima, desastres y medio ambiente

5.3 HACER QUE LA RED DE GLR DE LA ISP REFLEJE E INCLUYA A TODXS LXS TRABAJADORES DEL SECTOR

- La Red GLR debería reflejar e incluir a todxs lxs trabajadores de GLR y tender puentes y sinergias entre todxs los sectores de la ISP, especialmente los que abarcan una dimensión de GLR.
- La ISP promueve y acoge la participación en la Red Mundial de GLR y en los grupos de trabajo temáticos a lxs representantes sindicales de GLR que también son miembros de:
 - * Comité de Mujeres de la ISP
 - * Red de Jóvenes Trabajadores de la ISP
 - * Red de trabajadores LGBT+ de la ISP
 - * Red de trabajadores de apoyo a la educación y la cultura de la ISP
 - * Grupo de trabajo del sector salud y servicios sociales de la ISP





**INTERNACIONAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS**

La federación sindical internacional de trabajadorxs de servicios públicos

45 AVENUE VOLTAIRE, BP 9
01211 FERNEY-VOLTAIRE CEDEX
FRANCIA

TEL: +33 4 50 40 64 64
E-MAIL: PSI@WORLD-PSI.ORG
WWW.PUBLICSERVICES.INTERNATIONAL

La Internacional de Servicios Públicos es una Federación Sindical Internacional que agrupa a más de 700 sindicatos que representan a 30 millones de trabajadorxs en 154 países.

Llevamos sus voces a las Naciones Unidas, la OIT, la OMS y otras organizaciones regionales y mundiales. Defendemos los derechos sindicales y laborales y luchamos por el acceso universal a servicios públicos de calidad.